

**Sicher.
Entspannt.
Unterwegs**

**Gültig ab
Juni 2023**



BusBahnAuto KomplettSchutz

europaeische.at

Stand 06/2023
Druck 06/2023

Europäische 
Reiseversicherung

Produkt im Detail

für Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreisen (inkl. Fähren) in Europa

BusBahnAuto-KomplettSchutz

bis 31 Tage in Europa

Reisestorno	
1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren)	bis zum gewählten Reisepreis
<p>! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).</p>	
Reiseabbruch	
2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen	bis zum gewählten Reisepreis
3. Zusätzliche Rückreisekosten	bis 100 %
Verspätungsschutz	
	Einzel Familie
4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung	bis € 1.000 bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten
5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung	bis € 350 bis € 700
Reisegepäck	
	Einzel Familie
6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl)	bis € 3.500 bis € 7.000 Neuwertdeckung
7. Bargeldersatz bei Diebstahl	bis € 150
8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden	bis € 350 bis € 700 bis € 750 bis € 1.500
9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten	bis € 350 bis € 700
10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln	bis € 750 bis € 1.500
Suche und Bergung	
11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot	bis € 80.000
Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport	
12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport	bis 100 %
13. Ambulante Behandlung	bis 100 %
14. Stationäre Behandlung	bis € 1.000.000
15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet)	bis 100 %
17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise	bis 100 %
18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtingungen	} Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt	
20. Medikamententransport	bis 100 %
21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson	bis € 4.000
22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort	bis 100 %
Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung	bis € 500.000
Reiseprivathaftpflicht	
23. Sach- und Personenschäden pauschal	bis € 500.000
davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar)	bis € 25.000
Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland	
24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers	ja
25. Vorschuss für Anwalt	bis € 3.000
26. Vorschuss für Strafkautions	bis € 13.000
24-Stunden-Notruf und Soforthilfe Assistance	
	ja

IHRE PRODUKTE

IM SCHADENFALL

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den BusBahnAuto-KomplettSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

BusBahnAuto-KomplettSchutz		
Europa		
Reisepreis bis	Einzel	Familie
€ 150	€ 15	€ 34
€ 200	€ 21	
€ 300	€ 26	€ 43
€ 400	€ 35	€ 51
€ 500	€ 39	€ 61
€ 600	€ 44	€ 69
€ 800	€ 49	€ 77
€ 1.000	€ 58	€ 86
€ 1.200	€ 70	€ 96
€ 1.400	€ 81	€ 104
€ 1.600	€ 93	€ 113
€ 1.800	€ 106	€ 123
€ 2.000	€ 119	€ 130
€ 2.200	€ 130	€ 141
€ 2.600	€ 154	€ 163
€ 3.000	€ 177	€ 187
€ 3.500	€ 198	€ 213
€ 4.000	€ 233	€ 240
€ 5.000	€ 300	€ 310
€ 6.000	€ 370	€ 381
€ 7.000	€ 440	€ 452
€ 8.000	€ 510	€ 523
€ 9.000	€ 580	€ 594
€ 10.000	€ 650	€ 665

Einzel- und Familientarif

Einzel

Der Einzeltarif gilt für eine Person.

Familie

Der Familientarif gilt für bis zu sieben gemeinsam reisende namentlich genannte Personen, davon maximal zwei Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Versicherungssummen

Die im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle vor und während einer Reise und gelten im Einzeltarif pro versicherter Person und im Familientarif für alle versicherten Personen gemeinsam.

Örtlicher Geltungsbereich

Der Geltungsbereich für den BusBahnAuto-KomplettSchutz ist „Europa“.

Europa

Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und den Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien und der Krim.

Dazu zählen u.a.: Ägypten; Albanien; Algerien; Andorra; Belgien; Bosnien und Herzegowina; Bulgarien; Dänemark inkl. Färöer Inseln (nicht Grönland); Deutschland; Estland; Finnland; Frankreich (ohne Überseegebiete); Griechenland; Großbritannien und Nordirland inkl. Shetlandinseln, Orkneyinseln, Gibraltar, Kanalinseln und Isle of Man; Irland; Island; Israel; Italien; Jordanien; Kosovo; Kroatien; Lettland; Libanon; Libyen; Liechtenstein; Litauen; Luxemburg; Malta; Marokko (nicht die von Marokko besetzte Westsahara); Moldawien; Monaco; Montenegro; Niederlande; Nordmazedonien; Norwegen inkl. Spitzbergen, Bäreninsel und Jan Mayen Insel; Österreich; Polen; Portugal inkl. Madeira und Azoren; Rumänien; San Marino; Schweden; Schweiz; Serbien; Slowakei; Slowenien; Spanien inkl. Kanarische Inseln, Balearen, Ceuta und Melilla; Tschechien; Tunesien; Türkei; Ukraine (mit Ausnahme der Krim); Ungarn; Vatikanstaat; Zypern.

Schadenfall

Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der **24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00**

Andere **Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung auf www.europaeische.at/service/schaden-melden

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.

- E-Mail an schaden@europaeische.at
- Post an Europäische Reiseversicherung AG
Schaden-Management
Kratowijlestraße 4, A-1220 Wien

Bei Fragen steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

Reisestorno

Wenn Sie die Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte ehestmöglich bei der Buchungsstelle (z. B. Reisebüro) und verständigen Sie gleichzeitig das Schaden-Management der Europäischen per Online-Schadenmeldung, Post oder E-Mail. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie bis zum Reiseantritt wieder gesund sind, nutzen Sie unseren Service „StornoCheck“.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Storno
- Belege für den Beweis des Versicherungsfalles (z. B. ärztliche Atteste, Krankenhausberichte, Auszüge aus der Krankenkartei, Sterbeurkunde)
- bei Unfall mit Fremdverschulden: polizeilicher Unfallbericht (Name/Adresse Unfallgegner)
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass in Kopie
- Buchungsbestätigung
- Stornorechnung
- nicht genutzte Eintrittskarten, Fahrscheine, etc. im Original (Onlinetickets: Übermittlung per E-Mail ausreichend)

Reiseabbruch

Wenn Sie Hilfe bei der Organisation Ihrer Rückreise benötigen, melden Sie sich bitte ehestmöglich unter unserer Notrufnummer. Notruf 24 Stunden täglich: +43 1 50 444 00

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Storno
- Buchungsbestätigung
- Belege über die zusätzlichen Rückreisekosten bzw.
- Abreisebestätigung (z. B. durch das Hotel)
- Belege über den Versicherungsfall (z. B. detailliertes ärztliches Attest/ Unfallbericht inklusive Diagnose des Arztes vor Ort, Sterbeurkunde)

StornoCheck

Wenn Sie erkrankt sind und nicht sicher sind, ob Sie zum Reiseantritt wieder gesund sein werden, nutzen Sie unseren kostenlosen Storno-Check.

Belassen Sie die Reise gebucht und schicken Sie uns umgehend ein E-Mail an stornocheck@europaeische.at und geben folgende Daten bekannt:

- Name, Geburtsdatum und Adresse
- Telefonnummer
- Versicherungsnachweis
- Buchungsbestätigung
- derzeit anfallende Stornokosten inkl. Stornobedingungen
- ärztliches Attest (sofern vorhanden)

Ein von uns beauftragter Reisemediziner kontaktiert Sie innerhalb von 2 Werktagen und klärt mit Ihnen, ob die Buchung bereits jetzt storniert werden muss oder noch aufrecht gelassen werden kann. Je nachdem wie diese Empfehlung ausfällt, stornieren Sie die Reise oder wir übernehmen das Risiko höherer Kosten bei einem späteren Storno.

Wichtig:

Es wird nur geprüft, ob die Reiseunfähigkeit bis zum geplanten Reisebeginn zu erwarten ist; nicht aber, ob bedingungsgemäß Versicherungsdeckung besteht oder Ausschlussgründe vorliegen.

Reisegepäck Beschädigung oder Abhandenkommen

Lassen Sie sich den Schadenfall schriftlich bestätigen – z. B. bei Diebstahl, Raub oder Einbruch von der Polizei vom Schadenort; bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Gepäck
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Rechnungen der Gegenstände
- bei Diebstahl: z. B. Polizeiprotokoll vom Schadenort
- bei Beschädigung: Foto(s) der Beschädigung oder Kostenvoranschlag für die vorzunehmende Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, eine diesbezügliche Bestätigung
- bei Beschädigung/Verlust während des Transportes: Bestätigung der Schadenmeldung vom Transportunternehmen

Gepäckverspätung am Reiseziel

Lassen Sie sich die Verspätung vom Transportunternehmen bestätigen und bewahren Sie die Rechnungen für Ihre Ersatzkäufe auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Gepäck
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Bestätigung der Schadenmeldung vom Transportunternehmen
- Rechnungen der Ersatzkäufe

Diebstahl von Zahlungsmitteln und/oder Dokumenten

Wenn Sie einen Bargeldvorschuss - z. B. nach erfolgtem Diebstahl - oder Hilfe bei der Organisation von Ersatzdokumenten benötigen, können Sie sich gerne unter unserer Notrufnummer melden.

Verspätungsschutz

Lassen Sie sich die Ursache des Fahrtversäumnisses bzw. die Verspätung bestätigen. Bewahren Sie die Rechnungen der entstehenden Kosten für Fahrt bzw. Übernachtung und Verpflegung auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Belege über entstandene Kosten (z. B. Übernachtung)
- Nachweis der Ursache bzw. der Verspätung

Suche und Bergung

Lassen Sie sich den Einsatzbericht der Bergung von dem Unternehmen übermitteln, das die Bergung durchgeführt hat. Bewahren Sie die Rechnungen der entstehenden Kosten sowie das Einsatzprotokoll auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Medizinische Leistungen
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Bergungskostenrechnung
- Einsatzprotokoll des Bergungsunternehmens

Ambulante Behandlung

Wir ersetzen Ihnen die Kosten abzüglich des Sozialversicherungsanteiles. Reichen Sie daher bitte Arzt- und/oder Krankenhausrechnungen ehestmöglich bei Ihrer Sozialversicherung ein. Nach der dortigen Bearbeitung verständigen Sie das Schaden-Management der Europäischen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Medizinische Leistungen
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Behandlungskosten-/Medikamentenrechnung und Abrechnungsschreiben der Sozialversicherung (ohne Abrechnungsschreiben erfolgt der Kostenersatz abzüglich Selbstbehalt)/einer Privatversicherung

Medizinischer Notfall bzw. stationäre Behandlung

Melden Sie sich bitte ehestmöglich unter unserer Notrufnummer. Wir beraten Sie gerne und organisieren im Notfall die Abwicklung mit dem Krankenhaus und auch Ihren Heimtransport.

Reiseprivathaftpflicht

Geben Sie gegenüber dem Geschädigten keinerlei Schuldanerkenntnis in Form von schriftlichen oder mündlichen Zusagen bzw. Zahlungen ab und verständigen Sie ehestmöglich das Schaden-Management der Europäischen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- detaillierte Sachverhaltsdarstellung
- Anspruchsschreiben des Geschädigten
- Rechnungen, Kostenvorschläge, usw.

Jahres- Reiseversicherungen



Wenn Sie öfters im Jahr unterwegs sind, ist die Jahres-Reiseversicherung der Europäischen der perfekte Schutz für Sie.

- Die Versicherung gilt 365 Tage im Jahr.
- Der Versicherungsschutz ist für Sie aktiv, wenn Sie außerhalb ihrer Wohnsitzgemeinde unterwegs sind.
- So können Sie spontan unterwegs sein und müssen nicht jedes Mal an die Reiseversicherung denken.
- Egal, ob Sie mit Auto, Bus, Bahn, Flugzeug oder Schiff unterwegs sind.
- Sie sind auf jeder Reise versichert, vom Tagesausflug bis zur Weltreise.
- Für Sie gelten keine Altersgrenzen und keine Selbstbehalte.
- Wir garantieren Ihnen hohe Versicherungssummen und einen auf Sie persönlich abgestimmten Leistungsumfang.
- Ganz wichtig: Im Notfall helfen wir Ihnen rasch. Unsere Notrufzentrale ist immer für Sie im Einsatz und erreichbar.
- Die Jahres-Reiseversicherung bekommen Sie in Ihrem Reisebüro und bei Ihrem Versicherungsvermittler.

Weitere Informationen unter:
europaeische.at/privatreisen/jahres-reiseversicherungen

Vor- und Zuname(n):

Reisebeginn:

Kontaktieren Sie bitte die Notrufnummer +43 1 50 444 00 bei:

- Reiseabbruch – Suche und Bergung – Haft/-androhung
- Medizinischem Notfall bzw. stationärer Behandlung

Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at, europaeische.at

Europäische
Reiseversicherung 

Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Notruf 24 Stunden täglich: +43 1 50 444 00
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at, europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.
Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht,
Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5,
A-1090 Wien.
Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur
Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A.,
Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister
der IVASS unter der Nummer 026.

Emergency Card

Europäische
Reiseversicherung



Notfallkarte

Polizzen-Nr.:

Notruf 24/7 Stunden: +43 1 50 444 00

**Mit dir
fühl ich
mich
sicher.**

