

**Sicher.
Entspannt.
Unterwegs**

**Gültig ab
Juni 2023**

**So
sind Ihre
Reisen
am besten
versichert**

europaeische.at

Stand 06/2023
Druck 06/2023

Europäische
Reiseversicherung 

Liebe UrlauberInnen und Reisende!



Eine Reise beginnt mit dem ersten Schritt in die richtige Richtung, sagt ein Sprichwort. Die Leistungen der Europäischen Reiseversicherung sind ein solcher Schritt für Sie. Wir sind gerne für Sie da, um Ihre Risiken auf Reisen zu managen und zu vermeiden. Wir bewahren Sie vor finanziellem Verlust und helfen Ihnen rasch und optimal, wenn etwas passiert. Wir machen Ihren Urlaub sicherer. Wir wünschen Ihnen eine spannende Reise mit vielen Erlebnissen und Erfahrungen. Das Wichtigste: Kommen Sie wieder gut und wohlbehalten nach Hause.

Mag. (FH) Andreas Sturmlechner
Mitglied des Vorstandes

Mag. Wolfgang Lackner
Vorstandsvorsitzender

Mag. Christian Wildfeuer
Mitglied des Vorstandes

Inhalt

| | |
|--|----------|
| Wir machen Ihren Urlaub sicher <i>Die Leistungen und digitalen Services für unterwegs</i> | Seite 03 |
| Unsere Produkte für Sie <i>So sind Sie versichert und kommen gut nach Hause</i> | Seite 08 |
| Was tun im Schadenfall <i>So melden Sie sich am besten bei uns, wenn etwas passiert ist</i> | Seite 23 |

Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwiljestraße 4, A-1220 Wien
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at, europaeische.at

So sicher können Sie sich bei uns fühlen



365
Tage im Jahr

Wir machen
keinen Urlaub für
Ihre **Sicherheit**



Wir sind
24
Stunden
für Sie
erreichbar



Jeder
40.

hat einen
Versicherungsfall
auf **Reisen**

Seit
1907

ist die Europäische
Reiseversicherung
der Experte, wenn
es um Ihre Sicherheit
auf Reisen geht



425.000

Netzwerkpartner weltweit helfen
uns, Sie bestens zu **versorgen**

2 Millionen

Versicherte vertrauen unseren **Leistungen**



1 Knopfdruck

auf unsere **App**,
und wir helfen Ihnen **sofort**



Der Doktor kommt mit auf die Reise



Reisedoc heißt das neueste Service der Europäischen Reiseversicherung. Der Doktor geht via App mit auf Ihre Reise. Wie der Reisedoc weltweit erreichbar ist und wie er Ihnen hilft, erfahren Sie hier im Interview mit Chef-Reisedoc Dr. Matthias Karrer.

– Wie erreiche ich den Reisedoc?

Sie drücken auf den Reisedoc-Button der Meine Urlauberia-App. Der Reisedoc ruft Sie umgehend via Telefon oder Video zurück. Er spricht mit Ihnen persönlich. Sie können ihm Ihren Zustand in einem vertraulichen Gespräch beschreiben. Danach leitet der Reisedoc alles Nötige in die Wege.

– Was sind die größten Vorteile?

Sie brauchen keinen Arztbesuch im Urlaubsort, haben keine Wartezeiten. Die medizinische Beratung ist auf österreichischem Niveau, bequem und geschützt vom Hotelzimmer aus.

– Wie gehen Sie in der Diagnose vor?

Kleinere Leiden klären wir im Anfangsstadium ab, um Verschlechterungen einzudämmen. Sollte sich eine notfallmedizinische Behandlung als notwendig erweisen, wird die Patientin oder der Patient direkt in die bewährte Einsatzzentrale weitergeleitet und bis zur Rückkehr in die Heimat begleitet.

Was passiert, wenn ich keine Internetverbindung habe?

Die App funktioniert auch offline und ohne Datenroaming. Sie bietet eine Notfallortung und direkten Telefonnotruf zur Einsatzzentrale an.

Meine Urlauberia-App, die smarte Reiseversicherung auf Ihrem Handy



Die „Meine Urlauberia-App“ der Europäischen Reiseversicherung ist Ihr hilfreicher Reisebegleiter. Vor, während und nach der Reise. Immer mit dabei.

1 Knopfdruck genügt – und Sie können Ihren Schaden melden. Oder den Reisedoc verständigen. Er ruft Sie innerhalb von 30 Minuten zurück.

Plus: Kreditkarten- und Handysperrfunktion, Notrufnummern, Kontakt zu wichtigen Vertretungen im Ausland und noch viel mehr.



Tragen Sie zuerst Ihre Polizzaummer ein. Sie ist im Notfall sehr wichtig



Die kürzeste Verbindung zur Notrufzentrale, funktioniert auch ohne Internetzugang



Reisedoc, die 24/7 Verbindung zum österreichischen Arzt für rasche medizinische Beratung auf Reisen



Einfache und schnelle Übermittlung eines Schadenfalles



Sicher. Entspannt.

Unterwegs



Bei uns erwartet Sie ein umfassendes Paket an Serviceleistungen: unterstützende Reisevorbereitung, 24-Stunden-Notfall-Hotline, rasche und unbürokratische Schadensabwicklungen. Sie bekommen die *Meine Urlauberia-App* mit Notfallortung, Online-Schadensmeldung und Direktkontakt zum Reisedoc, der Sie innerhalb von 30 Minuten zurückruft.

Sie erhalten ein vollständiges Dienstleistungspaket, das Sie von der Planung über die Reise selbst bis zur Zeit danach begleitet und unterstützt.

Unser Motto: Wir bringen Sie sicher in den Urlaub – und auch wieder sicher nach Hause.

Die Europäische im Internet



Auf unserer Homepage stellen wir Ihnen unsere Produkte im Detail vor. Sie können Ihre Wunsch-Versicherung online berechnen und Schadensfälle melden. Alle notwendigen Formulare dafür haben wir für Sie übersichtlich vorbereitet. Wir freuen uns auf Ihr Feedback. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig, um unsere Produkte für Sie weiterzuentwickeln.

Wir setzen uns für die kundenfreundliche Nutzung des Internets ein und sind Partner des Österreichischen E-Commerce-Gütezeichens.



Jahres-

Reiseversicherungen



Wenn Sie öfters im Jahr unterwegs sind, ist die Jahres-Reiseversicherung der Europäischen der perfekte Schutz für Sie.

- Die Versicherung gilt 365 Tage im Jahr.
- Der Versicherungsschutz ist für Sie aktiv, wenn Sie außerhalb Ihrer Wohnsitzgemeinde unterwegs sind.
- So können Sie spontan unterwegs sein und müssen nicht jedes Mal an die Reiseversicherung denken.
- Egal, ob Sie mit Auto, Bus, Bahn, Flugzeug oder Schiff unterwegs sind.
- Sie sind auf jeder Reise versichert, vom Tagesausflug bis zur Weltreise.
- Für Sie gelten keine Altersgrenzen und keine Selbstbehalte.
- Wir garantieren Ihnen hohe Versicherungssummen und einen auf Sie persönlich abgestimmten Leistungsumfang.
- Ganz wichtig: Im Notfall helfen wir Ihnen rasch. Unsere Notrufzentrale ist immer für Sie im Einsatz und erreichbar.
- Die Jahres-Reiseversicherung bekommen Sie in Ihrem Reisebüro und bei Ihrem Versicherungsvermittler.

Weitere Informationen finden Sie auf den Seiten 20 bis 22.

Produkte im Überblick

Der folgende Überblick stellt nur eine auszugsweise Übersicht der Leistungen dar. Detaillierte Leistungen und Versicherungssummen finden Sie auf den Seiten 12 bis 22.

| | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------|
| Reisestorno | KomplettSchutz | Jahres-KomplettSchutz | StornoSchutz |
| Stornokosten | | | |
| Reiseabbruch | | | |
| Nicht genutzte Reiseleistungen | | | |
| Zusätzliche Rückreisekosten | | | |
| Verspätungsschutz | | | |
| Umsteigeschutz | | | |
| Verspätete Ankunft | | | |
| Reisegepäck | | | |
| Beschädigung oder Verlust | | | |
| Gepäckverspätung | | | |
| Suche und Bergung | | | |
| Such- und Bergungskosten | | | |
| Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport | | | |
| Ambulante Behandlung | | | |
| Stationäre Behandlung | | | |
| Heimtransport | | | |
| Reiseprivathaftpflicht | | | |
| Sach- und Personenschäden | | | |
| Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland | | | |
| Vorschuss für Anwalt | | | |
| Maximale Reisedauer | 31 Tage | die ersten 42 Tage pro Reise | bis 3 Monate |
| Zeitlicher Geltungsbereich | eine Flug- oder Schiffsreise | alle Reisen innerhalb eines Jahres | eine Reise |
| Örtlicher Geltungsbereich * | Europa oder Weltweit | Weltweit | Weltweit |
| Voraussetzung | | Hauptwohnsitz in Österreich oder Südtirol | |

| | | | | | |
|--------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|------------------------------------|---|
| ReiseSchutz | Jahres-ReiseSchutz | BusBahnAuto-KomplettSchutz | | | |
| | | | bis 11 Monate | die ersten 42 Tage pro Reise | 31 Tage |
| | | | eine Reise | alle Reisen innerhalb eines Jahres | eine Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreise (inkl. Fähren) |
| | | | Europa oder Weltweit | Weltweit | Europa |
| | | | Hauptwohnsitz in Österreich oder Südtirol | | |

* Einschränkungen gemäß Versicherungsbedingungen
 Abrufbar unter www.europaeische.at

Begriffsdefinitionen

Einzel- und Familientarif

Bei Abschluss des Jahres-KomplettSchutz, KomplettSchutz, Jahres-ReiseSchutz, ReiseSchutz und BusBahnAuto-KomplettSchutz können Sie zwischen Einzel- und Familientarif wählen. Beim StornoSchutz gilt der Tarif für Einzelpersonen und Familien und richtet sich nach dem Gesamtreisepreis.

Einzel

Der Einzeltarif gilt für eine Person.

Familie

KomplettSchutz, BusBahnAuto-KomplettSchutz und ReiseSchutz: bis zu sieben gemeinsam reisende namentlich genannte Personen, davon maximal zwei Erwachsene (21. Geburtstag vor dem Tag des Reiseantritts). Diese Personen müssen weder miteinander verwandt sein noch einen gemeinsamen Wohnsitz haben.

Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz: maximal zwei namentlich genannte Personen und deren Kinder (auch Pflege- und Adoptivkinder) bis zu ihrem 21. Geburtstag. Eine namentliche Nennung der Kinder ist nicht erforderlich.

Versicherungssummen

Die im Leistungsverzeichnis angeführten Versicherungssummen begrenzen die Leistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle vor und während einer Reise und gelten im Einzeltarif pro versicherter Person und im Familientarif für alle versicherten Personen gemeinsam.

Örtlicher Geltungsbereich

Der Geltungsbereich für Jahres-KomplettSchutz, Jahres-ReiseSchutz und StornoSchutz ist „Weltweit“, für BusBahnAuto-KomplettSchutz „Europa“. Bei Abschluss des KomplettSchutz und ReiseSchutz können Sie zwischen Geltungsbereich „Europa“ und „Weltweit“ wählen.

Europa

Europa im geografischen Sinn, alle Mittelmeeranrainerstaaten und -inseln, Jordanien, Madeira, Azoren und die Kanarischen Inseln, mit Ausnahme von Belarus, Russland, Syrien und der Krim.

Dazu zählen u.a.: Ägypten; Albanien; Algerien; Andorra; Belgien; Bosnien und Herzegowina; Bulgarien; Dänemark inkl. Färöer Inseln (nicht Grönland); Deutschland; Estland; Finnland; Frankreich (ohne Überseegebiete); Griechenland; Großbritannien und Nordirland inkl. Shetlandinseln, Orkneyinseln, Gibraltar, Kanalinseln und Isle of Man; Irland; Island; Israel; Italien; Jordanien; Kosovo; Kroatien; Lettland; Libanon; Libyen; Liechtenstein; Litauen; Luxemburg; Malta; Marokko (nicht die von Marokko besetzte Westsahara); Moldawien; Monaco; Montenegro; Niederlande; Nordmazedonien; Norwegen inkl. Spitzbergen, Bäreninsel und Jan Mayen Insel; Österreich; Polen; Portugal inkl. Madeira und Azoren; Rumänien; San Marino; Schweden; Schweiz; Serbien; Slowakei; Slowenien; Spanien inkl. Kanarische Inseln, Balearen, Ceuta und Melilla; Tschechien; Tunesien; Türkei; Ukraine (mit Ausnahme der Krim); Ungarn; Vatikanstaat; Zypern.

Weltweit

Ist als örtlicher Geltungsbereich „weltweit“ (laut Tarif) vereinbart, dann gilt der Versicherungsschutz weltweit, mit Ausnahme von Afghanistan, Belarus, Myanmar (Burma), Iran, der Krim, Nordkorea, Russland, Syrien und Venezuela.

Du bist im Urlaub und fühlst dich nicht wohl?
Sprich mit deinem Reisedoc darüber.

Heimischer Arzt immer dabei.



Produkte im Detail

| | KomplettSchutz | |
|---|---|--------------------------------------|
| | bis 31 Tage Europa oder Weltweit | |
| Reisestorno | | |
| 1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren) | bis zum gewählten Reisepreis | |
| <p>! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind abschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).</p> <p>nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungs-</p> | | |
| Reiseabbruch | | |
| 2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen | bis zum gewählten Reisepreis | |
| 3. Zusätzliche Rückreisekosten | bis 100 % | |
| Verspätungsschutz | | |
| | Einzel | Familie |
| 4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung | bis € 1.000 | bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten |
| 5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung | bis € 350 | bis € 700 |
| Reisegepäck | | |
| | Einzel | Familie |
| 6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl) | bis € 3.500 | bis € 7.000 Neuwertdeckung |
| 7. Bargeldersatz bei Diebstahl | bis € 150 | |
| 8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden | bis € 350 bis € 750 | bis € 700 bis € 1.500 |
| 9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten | bis € 350 | bis € 700 |
| 10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln | bis € 750 | bis € 1.500 |
| Suche und Bergung | | |
| 11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot | bis € 80.000 | |
| Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport | | |
| 12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport | bis 100 % | |
| 13. Ambulante Behandlung | bis 100 % | |
| 14. Stationäre Behandlung | bis € 1.000.000 | |
| 15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet) | bis 100 % | |
| 16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet) | bis 100 % | |
| 17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise | bis 100 % | |
| 18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznchtigungen | } Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500 | |
| 19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt | | |
| 20. Medikamententransport | bis 100 % | |
| 21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson | bis € 4.000 | |
| 22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort | bis 100 % | |
| Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung | bis € 500.000 | |
| Reiseprivathaftpflicht | | |
| 23. Sach- und Personenschäden pauschal | bis € 500.000 | |
| davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar) | bis € 25.000 | |
| Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland | | |
| 24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers | ja | |
| 25. Vorschuss für Anwalt | bis € 3.000 | |
| 26. Vorschuss für Strafkaution | bis € 13.000 | |
| 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance | | |
| | | ja |

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den KomplettSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

| | StornoSchutz | ReiseSchutz | |
|---|------------------------------|---|--------------------------|
| | bis 3 Monate Weltweit | bis 11 Monate Europa oder Weltweit | |
| Reisestorno | | | |
| 1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren) | bis zum gewählten Reisepreis | - | |
| Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis). | | | |
| Reiseabbruch | | | |
| 2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen | bis zum gewählten Reisepreis | - | |
| 3. Zusätzliche Rückreisekosten | bis 100 % | bis 100 % | |
| Verspätungsschutz | | | |
| | | Einzel | Familie |
| 4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung | - | bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten | bis € 2.000 |
| 5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung | - | bis € 350 | bis € 700 |
| Reisegepäck | | | |
| | | Einzel | Familie |
| 6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl) | - | bis € 3.500 Neuwertdeckung | bis € 7.000 |
| 7. Bargeldersatz bei Diebstahl | - | bis € 150 | |
| 8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden | - | bis € 350 bis € 750 | bis € 700 bis € 1.500 |
| 9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten | - | bis € 350 | bis € 700 |
| 10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln | - | bis € 750 | bis € 1.500 |
| Suche und Bergung | | | |
| 11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot | - | bis € 80.000 | |
| Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport | | | |
| 12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport | - | bis 100 % | |
| 13. Ambulante Behandlung | - | bis 100 % | |
| 14. Stationäre Behandlung | - | bis € 1.000.000 | |
| 15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet) | - | bis 100 % | |
| 16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet) | - | bis 100 % | |
| 17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise | - | bis 100 % | |
| 18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznchtigungen | - | } Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500 | |
| 19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt | - | | |
| 20. Medikamententransport | - | bis 100 % | |
| 21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson | - | bis € 4.000 | |
| 22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort | - | bis 100 % | |
| Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung | - | bis € 500.000 | |
| Reiseprivathaftpflicht | | | |
| 23. Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar) | - | bis € 500.000 bis € 25.000 | |
| Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland | | | |
| 24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers | - | ja | |
| 25. Vorschuss für Anwalt | - | bis € 3.000 | |
| 26. Vorschuss für Strafkaution | - | bis € 13.000 | |
| 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance | ja | ja | |

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den StornoSchutz und ReiseSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

Produkt im Detail

für Bus-, Bahn-, Auto- oder Motorradreisen (inkl. Fähren) in Europa

BusBahnAuto-KomplettSchutz

bis 31 Tage in Europa

Reisestorno

1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren) bis zum gewählten Reisepreis

! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis).

Reiseabbruch

2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen bis zum gewählten Reisepreis

3. Zusätzliche Rückreisekosten bis 100 %

Verspätungsschutz

Einzel Familie

4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung bis € 1.000 bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten

5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung bis € 350 bis € 700

Reisegepäck

Einzel Familie

6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl) bis € 3.500 bis € 7.000 Neuwertdeckung

7. Bargeldersatz bei Diebstahl bis € 150

8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden bis € 350 bis € 700 bis € 750 bis € 1.500

9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten bis € 350 bis € 700

10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln bis € 750 bis € 1.500

Suche und Bergung

11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot bis € 80.000

Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport

12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport bis 100 %

13. Ambulante Behandlung bis 100 %

14. Stationäre Behandlung bis € 1.000.000

15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet) bis 100 %

16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet) bis 100 %

17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise bis 100 %

18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtingungen
19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt } Reisekosten bis 100 %
Nächtigung bis € 1.500

20. Medikamententransport bis 100 %

21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson bis € 4.000

22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort bis 100 %

Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung bis € 500.000

Reiseprivathaftpflicht

23. Sach- und Personenschäden pauschal bis € 500.000

davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar) bis € 25.000

Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland

24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers ja

25. Vorschuss für Anwalt bis € 3.000

26. Vorschuss für Strafkautions bis € 13.000

24-Stunden-Notruf und Soforthilfe Assistance

ja

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den BusBahnAuto-KomplettSchutz. Abrufbar unter www.europaeische.at

Prämien

| KomplettSchutz | | | | |
|----------------|--------|----------|---------|---------|
| bis 31 Tage | | | | |
| Europa | | Weltweit | | |
| Reisepreis bis | Einzel | Familie | Einzel | Familie |
| € 400 | € 49 | € 99 | € 84 | € 187 |
| € 500 | € 60 | | € 93 | |
| € 600 | € 67 | | € 101 | |
| € 800 | € 76 | | € 109 | |
| € 1.000 | € 84 | € 121 | € 117 | € 208 |
| € 1.200 | € 92 | € 136 | € 126 | € 218 |
| € 1.400 | € 98 | € 146 | € 134 | € 227 |
| € 1.600 | € 107 | € 155 | € 142 | € 236 |
| € 1.800 | € 115 | € 164 | € 149 | € 245 |
| € 2.000 | € 125 | € 173 | € 157 | € 254 |
| € 2.200 | € 136 | € 182 | € 169 | € 263 |
| € 2.600 | € 160 | € 197 | € 186 | € 274 |
| € 3.000 | € 183 | € 212 | € 200 | € 285 |
| € 3.500 | € 200 | € 236 | € 253 | € 299 |
| € 4.000 | € 239 | € 260 | € 286 | € 316 |
| € 5.000 | € 306 | € 325 | € 349 | € 384 |
| € 6.000 | € 376 | € 394 | € 424 | € 455 |
| € 7.000 | € 446 | € 463 | € 496 | € 526 |
| € 8.000 | € 516 | € 532 | € 571 | € 598 |
| € 9.000 | € 586 | € 601 | € 640 | € 670 |
| € 10.000 | € 656 | € 670 | € 704 | € 742 |
| € 11.000 | € 725 | € 739 | € 790 | € 823 |
| € 12.000 | € 793 | € 807 | € 867 | € 904 |
| € 13.000 | € 861 | € 875 | € 938 | € 985 |
| € 14.000 | € 929 | € 943 | € 1.011 | € 1.066 |
| € 15.000 | € 997 | € 1.011 | € 1.083 | € 1.147 |

| BusBahnAuto-KomplettSchutz | | | | | |
|----------------------------|--------|---------|----------------|--------|---------|
| bis 31 Tage | | | | | |
| Europa | | | | | |
| Reisepreis bis | Einzel | Familie | Reisepreis bis | Einzel | Familie |
| € 150 | € 15 | € 34 | € 2.000 | € 119 | € 130 |
| € 200 | € 21 | | € 2.200 | € 130 | € 141 |
| € 300 | € 26 | € 43 | € 2.600 | € 154 | € 163 |
| € 400 | € 35 | € 51 | € 3.000 | € 177 | € 187 |
| € 500 | € 39 | € 61 | € 3.500 | € 198 | € 213 |
| € 600 | € 44 | € 69 | € 4.000 | € 233 | € 240 |
| € 800 | € 49 | € 77 | € 5.000 | € 300 | € 310 |
| € 1.000 | € 58 | € 86 | € 6.000 | € 370 | € 381 |
| € 1.200 | € 70 | € 96 | € 7.000 | € 440 | € 452 |
| € 1.400 | € 81 | € 104 | € 8.000 | € 510 | € 523 |
| € 1.600 | € 93 | € 113 | € 9.000 | € 580 | € 594 |
| € 1.800 | € 106 | € 123 | € 10.000 | € 650 | € 665 |

| ReiseSchutz | | | | |
|----------------|--------|----------|---------|---------|
| bis 11 Monate | | | | |
| Europa | | Weltweit | | |
| Reisedauer bis | Einzel | Familie | Einzel | Familie |
| 5 Tage | € 31 | € 63 | € 49 | € 101 |
| 17 Tage | € 39 | € 84 | € 59 | € 120 |
| 31 Tage | € 47 | € 96 | € 71 | € 144 |
| 2 Monate | € 96 | € 195 | € 149 | € 300 |
| 3 Monate | € 167 | € 382 | € 263 | € 573 |
| 4 Monate | € 260 | € 569 | € 399 | € 846 |
| 5 Monate | € 353 | € 756 | € 535 | € 1.119 |
| 6 Monate | € 446 | € 943 | € 671 | € 1.392 |
| 7 Monate | € 539 | € 1.130 | € 807 | € 1.665 |
| 8 Monate | € 632 | € 1.317 | € 943 | € 1.938 |
| 9 Monate | € 725 | € 1.504 | € 1.079 | € 2.211 |
| 10 Monate | € 818 | € 1.691 | € 1.215 | € 2.484 |
| 11 Monate | € 911 | € 1.878 | € 1.351 | € 2.757 |

| StornoSchutz | | | |
|----------------|-------------------------|----------------|-------------------------|
| bis 3 Monate | | | |
| Weltweit | | | |
| Reisepreis bis | Einzel/mehrere Personen | Reisepreis bis | Einzel/mehrere Personen |
| € 150 | € 13 | € 3.000 | € 200 |
| € 200 | € 17 | € 3.500 | € 238 |
| € 300 | € 25 | € 4.000 | € 276 |
| € 400 | € 34 | € 5.000 | € 345 |
| € 500 | € 43 | € 6.000 | € 414 |
| € 600 | € 52 | € 7.000 | € 483 |
| € 800 | € 66 | € 8.000 | € 552 |
| € 1.000 | € 80 | € 9.000 | € 621 |
| € 1.200 | € 94 | € 10.000 | € 690 |
| € 1.400 | € 108 | € 11.000 | € 760 |
| € 1.600 | € 122 | € 12.000 | € 830 |
| € 1.800 | € 136 | € 13.000 | € 900 |
| € 2.000 | € 150 | € 14.000 | € 970 |
| € 2.200 | € 161 | € 15.000 | € 1.040 |
| € 2.600 | € 186 | | |

Wenn Sie den StornoSchutz für mehrere gemeinsam reisende Personen abschließen, können Sie die Prämie für den Gesamtreisepreis aller Personen gemeinsam oder pro Person für den Reisepreis pro Person wählen.

Begriffsdefinitionen für die Tarife (Einzel und Familie) sowie den örtlichen Geltungsbereich (Europa und Weltweit) finden Sie auf Seite 10.

Jahres-Produkte im Detail

| | Jahres-KomplettSchutz | | Jahres-ReiseSchutz | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|
| | alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage pro Reise Weltweit | | alle Reisen innerhalb eines Jahres die ersten 42 Tage pro Reise Weltweit | |
| Reisestorno | | | | |
| 1. Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (inkl. Buchungsgebühren) | bis zum gewählten Reisepreis | | - | |
| ! Erfolgt der Versicherungsabschluss später als 3 Tage nach Reisebuchung sind abschluss eintreten (ausgenommen Unfall, Todesfall oder Elementarereignis). | | | | |
| nur Ereignisse versichert, die ab dem 10. Tag nach Versicherungs- | | | | |
| Reiseabbruch | | | | |
| 2. Ersatz der gebuchten, nicht genutzten Reiseleistungen | bis zum gewählten Reisepreis | | - | |
| 3. Zusätzliche Rückreisekosten | bis 100 % | | bis 100 % | |
| Verspätungsschutz | | | | |
| | Einzel | Familie | Einzel | Familie |
| 4. Versäumnis des Transportmittels und Umsteigeschutz: Mehrkosten für Nächtigung, Verpflegung | bis € 1.000 inkl. Nachreisekosten | bis € 2.000 inkl. Nachreisekosten | bis € 1.000,- inkl. Nachreisekosten | bis € 2.000,- inkl. Nachreisekosten |
| 5. Verspätete Ankunft am Heimatbahnhof/-flughafen: Mehrkosten für Taxifahrt oder Nächtigung und Verpflegung | bis € 350 | bis € 700 | bis € 350,- | bis € 700,- |
| Reisegepäck | | | | |
| | Einzel | Familie | Einzel | Familie |
| 6. Ersatz bei Beschädigung oder Abhandenkommen von Reisegepäck inkl. Sportgeräte (z.B. während des Transports oder bei Diebstahl) | bis € 3.500 Neuwertdeckung | bis € 7.000 Neuwertdeckung | bis € 3.500,- Neuwertdeckung | bis € 7.000,- Neuwertdeckung |
| 7. Bargeldersatz bei Diebstahl | bis € 150 | | bis € 150,- | |
| 8. Ersatzkäufe bei Gepäcksverspätung am Reiseziel bzw. Ersatz der Leihgebühren (z.B. für Sportgeräte): bei Gepäcksverspätung bis 72 Stunden bei Gepäcksverspätung über 72 Stunden | bis € 350 bis € 750 | bis € 700 bis € 1.500 | bis € 350 bis € 750 | bis € 700 bis € 1.500 |
| 9. Hilfe und Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten | bis € 350 | bis € 700 | bis € 350 | bis € 700 |
| 10. Hilfe und Vorschuss bei Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln | bis € 750 | bis € 1.500 | bis € 750 | bis € 1.500 |
| Suche und Bergung | | | | |
| 11. Such- und Bergungskosten bei Unfall, Berg- oder Seenot | bis € 80.000 | | bis € 80.000 | |
| Medizinische Leistungen im Ausland und Heimtransport | | | | |
| 12. Transport ins nächste Krankenhaus/Verlegungstransport | bis 100 % | | bis 100 % | |
| 13. Ambulante Behandlung | bis 100 % | | bis 100 % | |
| 14. Stationäre Behandlung | bis € 1.000.000 | | bis € 1.000.000 | |
| 15. Heimtransport bei medizinischer Notwendigkeit (inkl. Ambulanzjet) | bis 100 % | | bis 100 % | |
| 16. Heimtransport nach 3 Tagen Krankenhausaufenthalt, auch ohne medizinische Notwendigkeit (exkl. Ambulanzjet) | bis 100 % | | bis 100 % | |
| 17. Nachreise bei unterbrochener Rundreise | bis 100 % | | bis 100 % | |
| 18. Verspätete Rückreise inklusive Zusatznächtingungen | Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500 | | Reisekosten bis 100 % Nächtigung bis € 1.500 | |
| 19. Krankenbesuch ab 5 Tagen Krankenhausaufenthalt | | | | |
| 20. Medikamententransport | bis 100 % | | bis 100 % | |
| 21. Kinderrückholung durch eine Betreuungsperson | bis € 4.000 | | bis € 4.000 | |
| 22. Überführung im Todesfall oder Begräbnis am Ereignisort | bis 100 % | | bis 100 % | |
| Maximalleistung für 12. bis 22. bei unerwartetem Akutwerden einer bestehenden Erkrankung | bis € 500.000 | | bis € 500.000 | |
| Reiseprivathaftpflicht | | | | |
| 23. Sach- und Personenschäden pauschal davon Sachschäden an gemieteten Räumen (inkl. Inventar) | bis € 500.000 bis € 25.000 | | bis € 500.000 bis € 25.000 | |
| Hilfe bei Haft oder Haftandrohung im Ausland | | | | |
| 24. Hilfe bei Beschaffung eines Anwalts/Dolmetschers | ja | | ja | |
| 25. Vorschuss für Anwalt | bis € 3.000 | | bis € 3.000 | |
| 26. Vorschuss für Strafkaution | bis € 13.000 | | bis € 13.000 | |
| 24-Stunden-Notruf und Soforthilfe weltweit Assistance | ja | | ja | |

Als Vertragsgrundlage gelten die aktuell gültigen Reiseversicherungsbedingungen für den Jahres-KomplettSchutz und Jahres-ReiseSchutz.

Abrufbar unter www.europaeische.at

Prämien

| Jahres-KomplettSchutz | | |
|--|---------|---------|
| versichert sind die ersten 42 Tage pro Reise | | |
| Weltweit | | |
| Reisepreis bis | Einzel | Familie |
| € 3.500 | € 288 | € 336 |
| € 5.000 | € 384 | € 420 |
| € 7.500 | € 588 | € 636 |
| € 10.000 | € 768 | € 816 |
| € 15.000 | € 1.152 | € 1.212 |

| Jahres-ReiseSchutz | | |
|--|--------|---------|
| Weltweit | | |
| versichert sind die ersten 42 Tage pro Reise | Einzel | Familie |
| | € 96 | € 192 |

Erweiterungsmöglichkeiten

Zusatzpaket „Berufsgepäck & manuelle Tätigkeit“:

Schutz für Berufsgepäck und bei beruflich bedingter manueller Tätigkeit

| Einzel | Familie |
|--------|---------|
| € 84 | € 168 |

Zusatzpaket „Reisedauer“:

Verlängerung der maximal versicherten Dauer pro Reise auf 84 Tage

| Einzel | Familie |
|--------|---------|
| € 96 | € 192 |

Umweltschutz

Die Europäische Reiseversicherung bezieht ausschließlich Grün-Strom und kompensiert ihre verursachten CO₂-Emissionen für Raumwärme und Warmwasser, Mobilität und Reisen, sowie Papierverbrauch in Zusammenarbeit mit Climate Austria. Die entsprechenden Kennzahlen werden jährlich erhoben, ausgewertet und Verbesserungsschritte gesetzt. Büropapier ist zertifiziert und die Zustellung von Briefsendungen erfolgt durch die Österreichische Post (durch entsprechende Kompensationsprojekte) CO₂-neutral.

Schadenfall

Was ist im Schadenfall zu tun?

Im **Notfall** melden Sie sich bitte so rasch als möglich unter der **24-Stunden-Notrufnummer +43 1 50 444 00**

Andere **Schadenfälle** melden Sie bitte ehestmöglich per

- Online-Schadenmeldung auf

www.europaeische.at/service/schaden-melden

Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie sofort Ihre Schadennummer mit Informationen, wie weiter vorzugehen ist. Weiters können Sie die benötigten Dokumente auch gleich uploaden.

- E-Mail an schaden@europaeische.at
- Post an Europäische Reiseversicherung AG Schaden-Management Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Bei Fragen steht Ihnen unser Schaden-Management auch telefonisch zur Verfügung: Tel: +43 1 317 25 00.

Reisestorno

Wenn Sie die Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte ehestmöglich bei der Buchungsstelle (z. B. Reisebüro) und verständigen Sie gleichzeitig das Schaden-Management der Europäischen per Online-Schadenmeldung, Post oder E-Mail. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie bis zum Reiseantritt wieder gesund sind, nutzen Sie unseren Service „StornoCheck“.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Storno
- Belege für den Beweis des Versicherungsfalles (z. B. ärztliche Atteste, Krankenhausberichte, Auszüge aus der Krankenkartei, Sterbeurkunde)
- bei Unfall mit Fremdvverschulden: polizeilicher Unfallbericht (Name/Adresse Unfallgegner)
- bei Schwangerschaft: Mutter-Kind-Pass in Kopie
- Buchungsbestätigung
- Stornorechnung (bei Flugbuchungen zusätzlich Refundbelege der Fluglinie)
- nicht genutzte Eintrittskarten, Fahrscheine, etc. im Original (Onlinetickets: Übermittlung per E-Mail ausreichend)

Reiseabbruch

Wenn Sie Hilfe bei der Organisation Ihrer Rückreise benötigen, melden Sie sich bitte ehestmöglich unter unserer Notrufnummer. Notruf 24 Stunden täglich: +43 1 50 444 00

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Storno
- Buchungsbestätigung
- Belege über die zusätzlichen Rückreisekosten (z. B. Flugumbuchung) bzw.
- Abreisebestätigung (z. B. durch das Hotel)
- Belege über den Versicherungsfall (z. B. detailliertes ärztliches Attest/ Unfallbericht inklusive Diagnose des Arztes vor Ort, Sterbeurkunde)

StornoCheck

Wenn Sie erkrankt sind und nicht sicher sind, ob Sie zum Reiseantritt wieder gesund sein werden, nutzen Sie unseren kostenlosen StornoCheck.

Belassen Sie die Reise gebucht und schicken Sie uns umgehend ein E-Mail an stornocheck@europaeische.at und geben folgende Daten bekannt:

- Name, Geburtsdatum und Adresse
- Telefonnummer
- Versicherungsnachweis
- Buchungsbestätigung
- derzeit anfallende Stornokosten inkl. Stornobedingungen
- ärztliches Attest (sofern vorhanden)

Ein von uns beauftragter Reisemediziner kontaktiert Sie innerhalb von 2 Werktagen und klärt mit Ihnen, ob die Buchung bereits jetzt storniert werden muss oder noch aufrecht gelassen werden kann. Je nachdem wie diese Empfehlung ausfällt, stornieren Sie die Reise oder wir übernehmen das Risiko höherer Kosten bei einem späteren Storno.

Wichtig:

Es wird nur geprüft, ob die Reiseunfähigkeit bis zum geplanten Reisebeginn zu erwarten ist; nicht aber, ob bedingungsgemäß Versicherungsdeckung besteht oder Ausschlussgründe vorliegen.

Reisegepäck Beschädigung oder Abhandenkommen

Lassen Sie sich den Schadenfall schriftlich bestätigen – z. B. bei Diebstahl, Raub oder Einbruch von der Polizei vom Schadenort; bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen (z. B. Fluglinie). Bewahren Sie bei Schäden während des Fluges die Flugtickets inklusive Gepäckaufkleber (Baggage Tag) auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Gepäck
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Rechnungen der Gegenstände
- bei Diebstahl: z. B. Polizeiprotokoll vom Schadenort
- bei Beschädigung: Foto(s) der Beschädigung oder Kostenvoranschlag für die vorzunehmende Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, eine diesbezügliche Bestätigung
- bei Beschädigung/Verlust während Flugreisen*:
 - Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Baggage Tag)
 - Bestätigung der Schadenmeldung von der Fluggesellschaft
 - bei Verlust zusätzlich die Bestätigung der Fluggesellschaft über die ergebnislosen Ermittlungen (diese Bestätigung erhalten Sie ca. 4 Wochen nach Meldung bei der Fluggesellschaft)

Gepäckverspätung am Reiseziel

Lassen Sie sich die Verspätung vom Transportunternehmen (z. B. Fluglinie) bestätigen und bewahren Sie die Rechnungen für Ihre Ersatzkäufe auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Gepäck
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Baggage Tag) *
- Bestätigung der Schadenmeldung der Fluggesellschaft *
- Rechnungen der Ersatzkäufe

* die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiff-, Bus- und Bahnreisen.

Diebstahl von Zahlungsmitteln und/oder Dokumenten

Wenn Sie einen Bargeldvorschuss - z. B. nach erfolgtem Diebstahl - oder Hilfe bei der Organisation von Ersatzdokumenten benötigen, können Sie sich gerne unter unserer Notrufnummer melden.

Verspätungsschutz

Lassen Sie sich die Ursache des Fahrt-/Flugversäumnisses bzw. die Verspätung bestätigen. Bewahren Sie die Rechnungen der entstehenden Kosten für Fahrt bzw. Übernachtung und Verpflegung auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Belege über entstandene Kosten (z. B. Übernachtung)
- Nachweis der Ursache bzw. der Verspätung

Suche und Bergung

Lassen Sie sich den Einsatzbericht der Bergung von dem Unternehmen übermitteln, das die Bergung durchgeführt hat. Bewahren Sie die Rechnungen der entstehenden Kosten sowie das Einsatzprotokoll auf.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Medizinische Leistungen
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Bergungskostenrechnung
- Einsatzprotokoll des Bergungsunternehmens

Ambulante Behandlung

Wir ersetzen Ihnen die Kosten abzüglich des Sozialversicherungsanteiles. Reichen Sie daher bitte Arzt- und/oder Krankenhausrechnungen ehestmöglich bei Ihrer Sozialversicherung ein. Nach der dortigen Bearbeitung verständigen Sie das Schaden-Management der Europäischen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Online-Schadenmeldung oder vollständig ausgefülltes Schadenformular Medizinische Leistungen
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- Behandlungskosten-/Medikamentenrechnung und Abrechnungsschreiben der Sozialversicherung (ohne Abrechnungsschreiben erfolgt der Kostenersatz abzüglich Selbstbehalt/einer Privatversicherung)

Medizinischer Notfall bzw. stationäre Behandlung

Melden Sie sich bitte ehestmöglich unter unserer Notrufnummer. Wir beraten Sie gerne und organisieren im Notfall die Abwicklung mit dem Krankenhaus und auch Ihren Heimtransport.

Reiseprivathaftpflicht

Geben Sie gegenüber dem Geschädigten keinerlei Schuldanerkenntnis in Form von schriftlichen oder mündlichen Zusagen bzw. Zahlungen ab und verständigen Sie ehestmöglich das Schaden-Management der Europäischen.

Für die Prüfung des Schadens senden Sie bitte folgende Unterlagen:

- Versicherungsnachweis
- Reiseunterlagen (z. B. Buchungsbestätigung, Flugtickets), die die Reisedauer (Hin- und Rückreise) belegen
- detaillierte Sachverhaltsdarstellung
- Anspruchsschreiben des Geschädigten
- Rechnungen, Kostenvorschläge, usw.

Vor- und Zuname(n):

Reisebeginn:

Kontaktieren Sie bitte die Notrufnummer +43 1 50 444 00 bei:

- Reiseabbruch – Suche und Bergung – Haft/-androhung
- Medizinischem Notfall bzw. stationärer Behandlung

Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at, europaeische.at



Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Notruf 24 Stunden täglich: +43 1 50 444 00
Kundenservice: T +43 1 317 25 00
info@europaeische.at, europaeische.at

Sitz in Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y.

Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht,
Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5,
A-1090 Wien.

Die Europäische Reiseversicherung AG gehört zur
Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A.,
Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister
der IVASS unter der Nummer 026.

Emergency Card

Europäische
Reiseversicherung 

Notfallkarte

Polizzen-Nr.:

Notruf 24/7 Stunden: +43 1 50 444 00

**Mit dir
fühl ich
mich
sicher.**

